|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**  Директор ГБПОУ СО  «Баранчинский электромеханический техникум»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.А. Белоусов  Приказ от 28.12.2018 № 230 - од |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум»

на 2019 год

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности техникума были получены следующие результаты:

критерий 1 – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 25, 17 балла из 40 максимальных баллов;

критерий 2 – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 43,21 балла из 70 максимальных баллов;

критерий 3 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 13,46 балла из 20 максимальных баллов;

критерий 4 – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации 19, 74 балла из 30 максимальных баллов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, вы явленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Ограничение доступности взаимодействия с образовательной организацией в сети интернет на официальном сайте техникума с целью внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума | Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги | 1 квартал 2019 года | Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом  Батырев Д.С. – преподаватель, председатель Совета по информатизации | На сайте создан раздел «Обратная связь» | январь 2019 года |
| Размещение на сайте онлайн-опросов | постоянно | Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом  Батырев Д.С. – преподаватель, председатель Совета по информатизации | Проведение социологического исследования  <http://bar-tehnikum.ru/announcing/for-students/vnimanie-studentam-vypusknykh-grupp-i-kuratoram-studencheskikh-grupp/> | 06 июня 2019 года |
| Информирование потребителей образовательных услуг о возможных медиаканалах для взаимодействия. | 1 раз в квартал | Карыпова В.Н. - заместитель директора по учебно - методической работе  Кривых Ю.В. – заместитель директора по учебно-производственной работе  Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом | Проведено родительское собрание по вопросу информирования о каналах связи, размещенных на сайте техникума | 15, 16 мая 2019 года |
| Недостаточность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан | Формирование отчетов о ходе работы с обращениями граждан | 1 раз в квартал | Карыпова В.Н. - заместитель директора по учебно - методической работе | Проведен аудит журнала регистрации обращений граждан и выявлено, что обращений граждан в техникум в 1 полугодии 2019 года не было | Март, июнь 2019 года |
| Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт техникума и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте. | постоянно | Карыпова В.Н. - заместитель директора по учебно - методической работе  Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом  Кузьмина Е.А. - документовед | Создан сервис обратной связи и вкладка «Вопрос – ответ» (<http://bar-tehnikum.ru/applicants/faq/>) | январь 2019 года |
| Создание новой официальной электронной почты для приема и ответа на обращения граждан | 1 квартал 2019 года | Бронников А.И. инженер – программист | Электронная почта создана [mail@bar-tehnikum.ru](mailto:mail@bar-tehnikum.ru) (информация размещена на сайте техникума) | февраль 2019 года |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный спектр дополнительных образовательных программ | Мониторинг потребности обучающихся в получении дополнительных образовательных программ | в течение года 2019 года | Карыпова В.Н., за -меститель директора по учебно – методической работе  Кривых Ю.В. – и.о. заместителя директора по учебно-производственной работе  Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом  Полянский Н.Г – методист  Новокрещенова И.А. – методист | Проведено анкетирование студентов 1-3 курсов на предмет потребности в получении дополнительного профессионального образования | июнь 2019 года |
| Разработка плана мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ | 1 квартал 2019 года | Разработан план мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ | март 2019 года |
| Организация прохождения курсов повышения квалификации преподавателей, реализующих дополнительные профессиональные образовательные программы | в течение 2019 года | Разработан план повышения квалификации педагогов | январь 2019 года |
| Недостаточность условий для индивидуальной работы с обучающимися | Создание на сайте техникума вкладки для размещения методических рекомендаций по организации самостоятельной работы с обучающимися | в течение 2019 года | Карыпова В.Н., за -меститель директора по учебно – методической работе  Кривых Ю.В. – и.о. заместителя директора по учебно-производственной работе  Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом  Полянский Н.Г – методист  Новокрещенова И.А. – методист |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Осуществление мониторинга условий доступности профессионального образования для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.  Корректировка плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг. | в течение 2019 года | Курбатова Т.Б. – заместитель директора по администравно-хозяйственной работе  Цветцих Л.А. – техник по эксплуатации зданий  Богаченков Д.В. – специалист по ОТ и ТБ |  |  |